



**ABAKUS**

TECHNOLOGIA INSPIROWANA CIEPŁEM.

# Warunki gwarancji na stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU



siedziba: 00-694 Warszawa ul. Wierzbowa 9/11  
zakład produkcyjny: 16-070 Choroszcz, ul. Mickiewicza 76

Karta gwarancyjna  
zlecenia produkcyjnego nr .....

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem w rozumieniu „Warunków gwarancji na stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU” jest ABAKUS OKNA S.A. 00-694 Warszawa ul. Wierzbowa 9/11, Zakład Produkcyjny w Choroszczu: 16-070 Choroszcz, ul. Mickiewicza 76.
2. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego ustalone są w oparciu o przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
3. W przypadku jakichkolwiek problemów lub pytań należy kontaktować się z punktami sprzedaży, w których dokonano zakupu.
4. Gwarant udziela gwarancji zarówno w przypadku bezpośredniego zakupu u Gwaranta jak i zakupu dokonanego za pośrednictwem Sprzedawcy (dealera).
5. Gwarancja obejmuje stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU. Korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji jest możliwe po okazaniu dokumentu zakupu stolarki oraz karty gwarancyjnej.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.
7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej
8. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarant zostawia sobie prawo do wprowadzenia zmian technologicznych nie mających wpływu na funkcjonowanie wyrobu.

## § 2. Okres gwarancji

1. Gwarancji na stolarkę z PVC udziela się na okres:
  - a) 5 lat w przypadku okien prostokątnych,;
  - b) 2 lat w przypadku okien nieprostokątnych, drzwi zewnętrznych, przejściowych, przesuwnych, HS.
  - c) 2 lat w przypadku ślusarki z aluminium
2. Termin gwarancji rozpoczyna bieg w każdym z przypadków, o których mowa w ust. 1, od daty:
  - a) wydania przedmiotu gwarancji Sprzedawcy (dealerowi) - w przypadku zakupu za pośrednictwem tego sprzedawcy (dealera) albo
  - b) wydania przedmiotu gwarancji Kupującemu - w przypadku bezpośredniego zakupu u Gwaranta.
3. W przypadku o którym mowa w ust. 3 lit. a) Sprzedawca (dealer) zobowiązany jest poinformować Kupującego o dacie wydania przedmiotu gwarancji z zachowaniem formy dokumentowej.
4. Sprzedawca (dealer), niezależnie od niniejszej gwarancji, uprawniony jest do udzielania własnej gwarancji sprzedaży na warunkach określonych w odrębnym dokumencie.
5. Wszystkie elementy dodatkowe podlegają odrębnej gwarancji zgodnie z jej warunkami zawartymi w wydanych Nabywcy dokumentach gwarancyjnych.

## § 3. Zakres gwarancji

1. Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski
2. Gwarancji podlegają wady w rzeczy powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału, z którego przedmiot gwarancji został wykonany. Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego wyrobu, obniżenia ceny towaru lub wymiany na nowy, w sytuacji gdy naprawa nie jest możliwa.
3. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupu przedmiotu gwarancji.

## § 4. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku

1. zmian konstrukcyjnych,
2. napraw przez osoby nieupoważnione inne niż Gwarant,
3. zastosowania i użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
4. działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje chemiczne,
5. klęsk żywiołowych,
6. stosowania części innych producentów,
7. montażu rolet lub żaluzji, gdy zostanie naruszona rama lub skrzydło okienne,
8. montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
9. stosowania środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery.

## § 5. Gwarancji nie podlegają (Wyłączenie odpowiedzialności)

1. regulacja i konserwacja okuć, wynikająca z eksploatacji okien,
2. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas niewłaściwego transportu lub montażu wykonanego we własnym zakresie przez Klienta,
3. wady szyb dopuszczone przez normę PN/B-13079,
4. uszkodzenia mechaniczne szyb, pęknięcia szyb powstałe w wyniku eksploatacji,
5. elementy ulegające naturalnemu zużyciu,
6. wady i uszkodzenia z powodu których obniżono cenę,
7. wady oraz braki ilościowe i jakościowe, które nie zostały stwierdzone przy odbiorze stolarki na „Potwierdzeniu odbioru stolarki PCV”, np. rysy na profilu, pakiacie szybowym, pęknięcia, wgniecenia,
8. kondensacja pary wodnej na zewnętrznej stronie pakietu szybowego,
9. wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu, np. zarysowania ościeżnic,
10. różnicy odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, kontynuacjach lub reklamacjach.
11. produkty wykonane niezgodnie z normami technologicznymi na życzenie i odpowiedzialność Klienta, np. konstrukcje pozagabarytowe, zastosowanie niewłaściwych łączników, brak podziału powierzchni szyb poprzeczkami konstrukcyjnymi, zastosowanie wzmocnień lub szyb niewłaściwej grubości.

## § 6. Termin realizacji

1. Dokonanie naprawy gwarancyjnej ma nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji Gwarantowi zawierającego numer zlecenia produkcyjnego nadany przez Gwaranta i udostępnienia przedmiotu gwarancji Gwarantowi.
2. Termin naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu, w tym wypadku Gwarant zawiadomi uprawnionego z gwarancji lub sprzedawcę o zaistniałej przeszkodzie i ustali drugi termin naprawy lub wymiany.

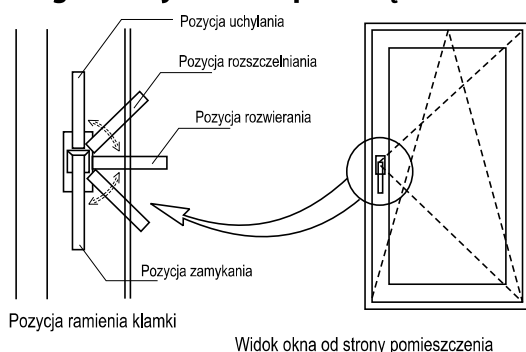
## § 7. Konserwacja i eksploatacja okien

1. Do czasu montażu okna należy składować w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz tak aby nie powodować ich uszkodzeń.
2. Folie ochronne, należy usunąć najpóźniej do 3 miesięcy od daty sprzedaży przez ABAKUS OKNA S.A. bez względu na czas ich montażu.
3. Zabrudzenie ram okiennych należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących gospodarstwa domowego lub środkami przeznaczonymi do czyszczenia stolarki okiennej. Nie należy używać proszków do szorowania, drucianych szczotek lub środków chemicznych z agresywnymi składnikami, ponieważ oddziałują one niekorzystnie na powierzchnie ram okiennych.
4. Uszczelki nie wymagają konserwacji. Można je natłuścić wazeliną. W przypadku uszkodzenia mechanicznego uszczelkę należy wymienić na nową.

## § 8. Okucie

1. Konserwacja: Wyprodukowane przez ABAKUS OKNA S.A. okna wyposażone są w najwyższej jakości okucia ROTO NT. Oznacza to wysoki komfort obsługi, niezawodność funkcjonowania i odporność na zużycie. Lekkie działanie mechanizmu obwiedniowego okuć najlepiej sprawdzić poruszając klamką okienną.

## § 9. Obsługa funkcji okna za pomocą klamki



### UWAGA!!!

Powyższy schemat dotyczy skrzydeł rozwierno-uchylnych. Przy skrzydłach rozwiernych nie należy przekręcać klamki dalej niż do pozycji rozwierania (90° w górę od pozycji zamykania), gdyż grozi to uszkodzeniem okucia i okna.

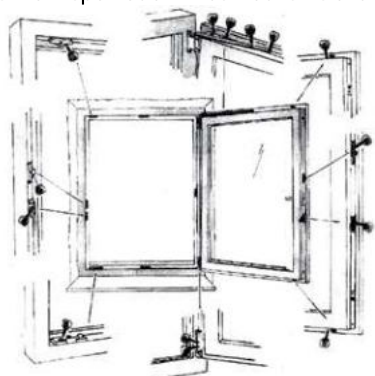
Poprawa lekkości działania mechanizmu obwiedniowego okucia może nastąpić przez smarowanie, oliwienie lub doregulowanie okuć.

## § 10. Smarowanie i dozór techniczny

Regularne smarowanie i oliwienie\* (min 1 x rocznie) wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia skrzydła i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć ROTO NT i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem.

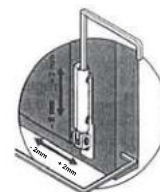
\* - Należy stosować dostępny w wyspecjalizowanych placówkach handlowych smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów.

Poprawa lekkości działania mechanizmu obwiedniowego okucia może nastąpić przez smarowanie, oliwienie lub doregulowanie okuć. Nie stosować agresywnych środków czyszczących zawierających kwasy. Ich użycie może spowodować uszkodzenie okuć.

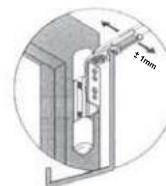


## § 11. Regulacja

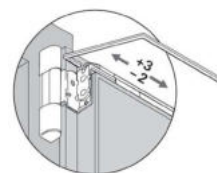
1. Zaleca się wykonanie pierwszej regulacji bezpośrednio po zamontowaniu okien.
2. Przystępując do regulacji, należy sprawdzić stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane śruby lub wymienić pęknięte wkręty.
3. Dla okuć ROTO przewidziano możliwość regulacji wg rysunku



- a. Regulacja położenia skrzydła  
- góra/dół



- prawo/lewo



- b. Regulacja położenia skrzydła prawo/lewo  
c. Regulacja siły docisku skrzydła w stosunku do ramy

## Regulacja rolek ryglujących

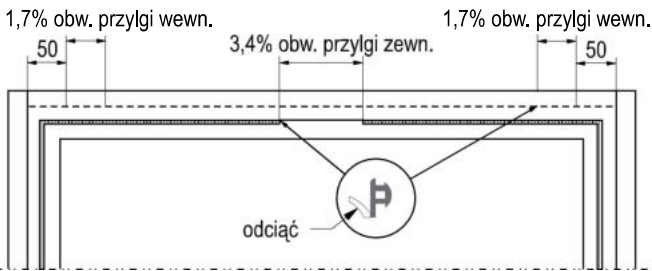
Rolek ryglujące	Kierunek regulacji w°	Regulacja docisku skrzydła w mm	Rolek ryglujące	Kierunek regulacji w°	Regulacja docisku skrzydła w mm
	Pozycja podstawowa	—		Pozycja podstawowa	—
	90°	± 0,8		90°	± 0,8

## § 12. Warunki klimatyczne pomieszczeń z zamontowaną stolarką okienną PCV

Zastosowanie nowoczesnej stolarki powoduje zatrzymanie ciepła i pary wodnej w pomieszczeniu. Może to powodować występowanie zjawiska skraplania na szybach od strony wewnętrznej pomieszczenia. Sposobem na uniknięcie tego zjawiska jest krótkotrwałe, intensywne wietrzenie pomieszczeń lub skorzystanie z funkcji mikro-uchylania (mikro-wentylacji), co umożliwi wymianę powietrza wilgotnego na suche. W czasie przewietrzania ogrzewanie powinno być wyłączone, ale nie należy dopuścić do spadku temperatury wewnątrz pomieszczenia poniżej 15°C. Aby zapewnić niezbędną wymianę powietrza potrzebną do uzyskania odpowiedniego komfortu cieplnego w pomieszczeniach, należy zapewnić napływ świeżego powietrza. Można tego dokonać poprzez:

- wietrzenie pomieszczenia trzy, cztery razy dziennie przez około 10 min. (koniecznie rano),
- rozhermetyzowanie skrzydła rozwierno-uchylnego (okucia ROTO NT), ustawiając klamkę w pozycji rozszczelnienia,

- zastosowanie niezależnych nawiewników świeżego powietrza, regulujących jego przenikanie, przez szczeliny zamknięcia i rozwarca,
- niezbędną ilość powietrza, które powinno być wymieniane w pomieszczeniu w ciągu 1 godz. określa PN-83/B-03430.
  - kuchnie z kuchenkami gazowymi wynosi 70cm<sup>3</sup>/godz.
  - pomieszczenia mieszkalne 20m<sup>3</sup>/godz. na 1 osobę.
- dla okien wbudowanych do pomieszczeń nie posiadających dopływu powietrza innego jak tylko przez okna, dokonać należy rozszczelnienia okien zgodnie z rysunkiem.



Najbardziej miarodajnym wskaźnikiem prawidłowo działającej wentylacji jest wilgotność względna powietrza. Zaleca się aby wynosiła ona od 40% do 60%. W przypadku nieskutecznej wentylacji mamy do czynienia z gwałtownym wzrostem wilgotności, jest to spowodowane m.in. gotowaniem, myciem, praniem, kąpielą itp. Stąd też w pomieszczeniu wilgotność wzrasta nie na skutek wnikania pary wodnej z zewnątrz, lecz głównie wymienionych źródeł wilgoci znajdujących się w pomieszczeniu. Najgroźniejszym jest wykraplanie się pary wodnej na oknach i ścianach. Szczególnie narażone są pomieszczenia o niskiej temperaturze, gdzie w skrajnych przypadkach może nawet dojść do przemarzania. W pomieszczeniach tych oprócz zapewnienia wentylacji należy podnieść temperaturę wewnętrzną i wymusić ruch powietrza przy zimnych ścianach i oknach. Należy pamiętać, że wykraplanie pary wodnej na oknie, czy na ścianie zależy od następujących czynników:

- temperatury wewnątrz pomieszczenia przy przegrodzie (okno, ściana),
- temperatury na zewnątrz pomieszczenia przy przegrodzie,
- wilgotności względnej pary przy przegrodzie,
- wartości współczynnika przenikania K, który jest wielkością stałą charakteryzującą jej izolacyjność termiczną.

Zjawisko występowania zaparowania na szybie od strony pomieszczenia nie jest w żadnym przypadku wadą, a jedynie zjawiskiem fizycznym, natomiast efekt kondensacji nie świadczy o wadliwości, ale potwierdza wysoką jakość szkła izolacyjnego.

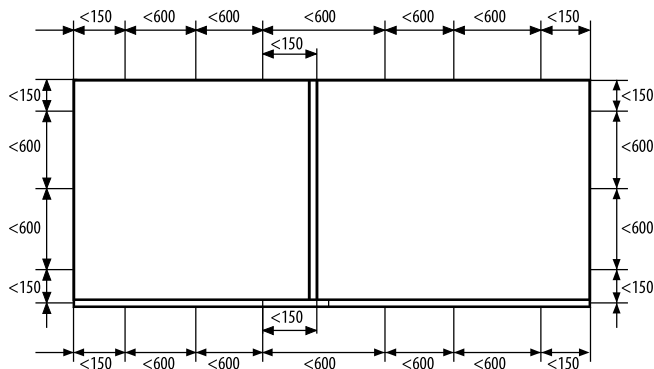
### § 13. Montaż stolarki okiennej

Mocowanie okien w ramie może być wykonane na dwa sposoby:

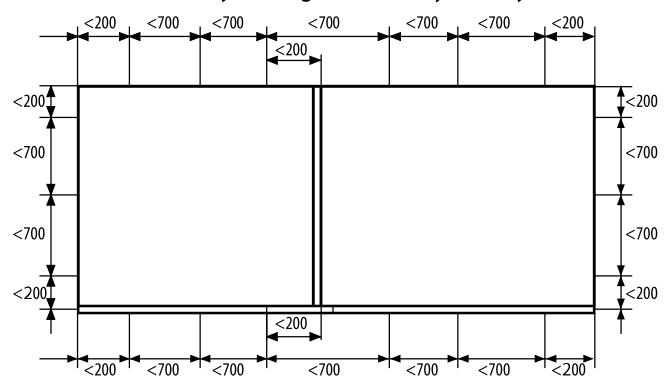
- za pomocą kotew,
- za pomocą dybli.

Przystępując do montażu okna należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach, których przestrzeganie gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie okna i pełną satysfakcję z dokonanego zakupu oraz jego użytkowania.

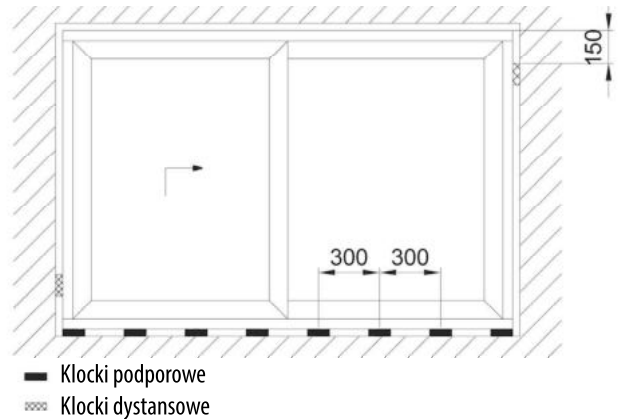
1. Między ramą okienną a otworem, w którym okno będzie zamontowane, musi być zachowany tzw. luz obwodowy w granicach 10-20 mm na każdą stronę okna. Niezachowanie tej granicy może spowodować wypaczenie ościeżnicy umieszczonej w za ciasnym otworze okna lub w przypadku większego luzu - nietrwałe osadzenie.
2. Mocowanie kotew lub dybli nie może przekraczać wzajemnego rozstawu 700 mm.
  - a. w oknie białym i aluminium, odległość kotew od naroży okna górnego i dolnego wynosi ok. 150 mm,



- b. w oknie kolorowym, odległość od naroży okna wynosi ok. 200 mm,



- c. HS



Montaż za pomocą kotew po obwodzie oraz po obu stronach ramy. Dół ramy mocowany na kotwy standardowe AD pionowe oraz góra montaż na kotwy Salamander. Rozstaw kotew jak przy montażu okien

3. Ościeżnica osadzona w murze musi mieć zachowany pion i poziom, a ewentualne jej odchyłki to 1 mm na 1 metrze długości ramy, ale nie więcej niż 3 mm na jej całej długości.
4. Różnica w długości przekątnych nie powinna przekraczać 3 mm.
5. Ościeżnica nie może być osadzona w stosunku do lica ściany głębiej niż 5 mm.
6. Montując zestaw okien zaleca się, aby wzajemne zespolenie następowało w min. 3 miejscach.
7. Przy uszczelnianiu szczelin pianką montażową należy wypełnić nią dokładnie wszystkie miejsca między oknem a murem, jednocześnie nie można doprowadzić do odkształceń ramy ościeżnicy. Podobnie po wyjęciu klinów, powstałe otwory również uzupełniamy pianką.
8. W przypadku występowania węgarzków, zaleca się pozostawienie szczeliny dylatacyjnej wypełnionej pianką montażową.
9. Mocując parapety zewnętrzne należy zwrócić uwagę aby nie zasłaniać otworów odwadniających.
10. W celu uniknięcia usterek wywołanych blokadą (ocieraniem okuć), należy zwrócić uwagę, aby żadna z części nie została zanieczyszczona resztkami cementu, wapna czy zaprawy murarskiej.
11. Pianki stosowane do wypełniania połączeń, nie mogą wchodzić w reakcje chemiczne ani też wydzielać substancji szkodliwych

Powyższe informacje stanowią ogólne wytyczne montażowe zalecane przez firmę ABAKUS OKNA S.A., które są częścią instrukcji 421 ITB - Warunki Techniczne Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, część B: Roboty Wykończeniowe, zeszyt 6: Montaż Okien i Drzwi Balkonowych - stanowiącą wyłączny dokument odniesienia jako instrukcje montażu firmy ABAKUS OKNA S.A.



Wyrób dopuszczony do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie