



PL 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Budowlana 19, Tel: 32/258-39-28, Tel/Fax 32/229-30-08
www.domkat.com.pl biuro@domkat.com.pl

KARTA GWARANCYJNA - WARUNKI GWARANCJI NA OKNA Z PVC :

DOMKAT Sp. z o.o. zwany PRODUCENTEM udziela gwarancji na wyroby według następujących okresów gwarancyjnych:

- ← - trzyletniego okresu gwarancyjnego na okna i drzwi balkonowe PVC,
 - ← - trzyletniego okresu gwarancyjnego na montaż wykonany przez Producenta lub jego Autoryzowanego Przedstawiciela.
 - ← - rocznego okresu gwarancyjnego na drzwi wejściowe i przejściowe oraz wyposażenie dodatkowe stolarki takie jak: rolety, parapety, samozamykacze, nawiewniki, klamki, osłonki, hamulce cierne i ograniczniki, elementy sterujące, zamki elektromagnetyczne, wkładki drzwiowe itp.
1. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany wynosi 12 miesięcy liczone od dnia naprawy, jednak nie może on upłynąć wcześniej niż okres gwarancji określony w w/w punkcie Warunków Gwarancji, dla Produktu, którego te części dotyczą.
 2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży wyrobu Klientowi przez Producenta lub jego Dealera.
 3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
 4. Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający. W imieniu serwisanta wypełnienie jego postanowień gwarantuje swoim podpisem Producent (w przypadku zakupu okien u Producenta) lub Dealer, u którego zostały zakupione okna.

Obowiązki Gwaranta

5. W okresie gwarancyjnym Firma DOMKAT STOLARKA Anna Frasunek usuwa wszelkie usterki będące wadami powstałymi w trakcie produkcji lub wadami materiału i zobowiązuje się do naprawy wyrobu wadliwego lub wymiany wyrobu wadliwego na towar bez wad. Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii Firmy DOMKAT STOLARKA Anna Frasunek
6. Serwis gwarancyjny zapewnia bezpłatne usunięcie wszelkich wad produkcyjnych i materiałowych w terminie 28 dni od daty zgłoszenia. W przypadku reklamacji elementów u poddostawców Firmy DOMKAT STOLARKA Anna Frasunek w/w termin może ulec wydłużeniu.
7. W celu skutecznej realizacji udzielonych warunków gwarancyjnych Producent zabezpiecza własny serwis gwarancyjny oraz oświadcza, że dysponuje serwisem gwarancyjnym świadczonym przez Dealerów.
8. Serwis gwarancyjny ma także obowiązek przyjąć do realizacji wszelkie prace związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania wyrobu objętego gwarancją, także po upływie terminu gwarancyjnego w ramach tzw. serwisu pogwarancyjnego-odpłatnego.

Obowiązki Klienta

9. W przypadku odbioru okien przez transport własny Klienta lub Dealera w magazynie Producenta, okna i drzwi powinny być przewożone w pozycji pionowej, stojąc na płaskiej

powierzchni, należy zabezpieczyć pasami w sposób uniemożliwiający ich przesunięcie, trwałe odkształcenie ramiaka okna lub uszkodzenie elementów okuć a także zabezpieczyć przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych podczas transportu, jak np. grad, błoto i inne zdarzenia losowe.

10. Klient lub Dealer zobowiązany jest w momencie odbioru okien w magazynie Producenta lub w momencie dostarczenia okien transportem Producenta do Klienta lub Dealera, do ilościowego odbioru wyrobów oraz do jakościowego odbioru nowo zakupionych wyrobów w zakresie wad jawnych. Za wady jawne uważa się uszkodzenia mechaniczne okien, a w szczególności: uszkodzenia okuć, szyb i profili w postaci rys, pęknięć itp. Brak pisemnego zgłoszenia przez Klienta lub Dealera wad jawnych w momencie odbioru okien będzie podstawą do nie uznania reklamacji na ww. wady zgłoszone w późniejszym okresie. Zgłoszenie pisemne należy dokonać na jednym z wymienionych dokumentów: dokument WZ, Faktura lub odrębne pismo stwierdzające wadę lub braki ilościowe.
11. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się / zawsze w formie pisemnej/ w punkcie zakupu okien / u Producenta lub u Dealera /.
12. Reklamacja, poza brakami ilościowymi, stwierdzonymi pisemnie w momencie odbioru wyrobów, nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony wszelkimi wynikłymi z tego tytułu kosztami.

Wyłączenia odpowiedzialności

14. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej stolarki.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- o złego transportu powodującego w szczególności: pęknięcia zgrzewów, szyb, trwałe odkształcenia, zarysowania lub wgniecenia profilu na skutek niewłaściwego transportu Klienta lub Dealera,
- o wszelkich dokonywanych napraw wyrobów lub wymiany ich elementów przez osoby nieupoważnione,
- o niewłaściwej eksploatacji, powodującej w szczególności niedrożność otworów odwadniających, niewłaściwej konserwacji lub jej braku, mycia nieodpowiednimi środkami, kontaktu wyrobów z przedmiotami gorącymi (np. żelazko, grzałka, itp.),
- o niewłaściwego montażu okien przez klienta oraz niewłaściwej regulacji okien.
- o zdarzeń losowych (pożar, powódź, trzęsienie ziemi, tąpnięcia ziemi itp.).

15. Gwarancji nie podlegają :

- o elementy ulegające normalnemu zużyciu,
- o wady szyb dopuszczone przez normę oraz następujące cechy fizyczne: zjawiska interferencji, efekt podwójnej szyby, kondensacja na powierzchniach zewnętrznych (powstanie rosy), zwilżanie szkła izolacyjnego przez wilgoć,
- o wyroby niezgodne z zamówieniem- **w momencie ich zamontowania** i wyroby z wadami jawnymi nie zgłoszone pisemnie w momencie odbioru okien,
- o wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami,
- o wady nieistotne dla produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mające wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnicy itp.

Postanowienia końcowe

19. Gwarancja na sprzedane wyroby nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji stosuje się:
 - o w stosunku do konsumentów postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z dn. 5 września 2002r.),

.....
.....
6. Termin usunięcia usterki: